

Verslag van de vergadering met bewonerscommissies in de Kempen.

Datum 25 november 2019
Locatie Jean Sibelius, Eindhoven
Aanvang 19.30 uur



Secretariaat: Sibeliuslaan 155
5654 CT Eindhoven
telefoon: 040-257 46 25
E-mail: info@shw-eindhoven.nl
Website: www.shw-eindhoven.nl
K.v.K. Eindhoven nr: 17183788

Aanwezig:

Namens de SHW:

Hans Schouten, Peter Keeris, Riki van Kuringen, Henk van Zon,
Gé Sars, Jos Herbrink, Gerda Stillewagt, Tineke Alsemgeest

Afwezig: Jos Beckers

Aanwezige bewonerscommissies:

Den Toversnest, Heeze
Antonius, Acht Eindhoven
Bakkerstraat, Eindhoven
BC Keersoppermolen, Eindhoven
Vonderhof, Eindhoven
BC Winston Churchillaan (Apostelflats), Eindhoven

Gast: Henny Eskens van huurdersvertegenwoordiging 'tHuis.

De volgorde van de agendapunten is aangepast.

1. Opening door voorzitter Hans Schouten

- Voorzitter heet de aanwezigen welkom op deze 2^e vergadering van dit jaar. Eenmaal per jaar gaan we naar de Kempen en 1 x per jaar naar Eindhoven.
- Hij geeft uitleg over de SHW en haar werkzaamheden over het jaar.
- SHW staat voor betaalbaar, beschikbaar en goed onderhouden.....en een zo laag mogelijke huurverhoging
- Wooninc. roept: wij zijn er voor de huurders; wij denken met ze mee; SHW houdt Wooninc. daaraan. Bijvoorbeeld als het gaat om onderhoud en de manier waarop.
- SHW wil graag in samenwerking met het klantencentrum onze ouderen de gelegenheid geven om door te schuiven naar een seniorenwoning met behoud van huur (in ieder geval een gewenning) en een verhuiscoach.

2. Duurzaamheid

- In 2018 nadrukkelijk mee begonnen, dit jaar een grote manifestatie gehad, wij zetten ons in voor deze vorm van duurzaamheid: "de verborgen impact": onze huurders bewust maken van een nieuwe vorm van duurzaamheid. We zijn bezig ambassadeurs op te leiden om deze boodschap verder te verspreiden. Aanwezigen op deze vergadering wordt de mogelijkheid geboden, indien zij belangstelling hebben, zich hier ook voor op te geven.

3. Communicatie

- SHW worstelt met de manier van hoe te communiceren met de huurders die zij vertegenwoordigt.
- Ook aandacht, indien nodig bemiddeling, voor de relatie tussen huurders en de diverse zorgverlener(s). Onder andere bij renovatie van de gebouwen.
- Communicatie is een groot probleem, zoals blijkt uit de vraag van de Apostelflats. (zie verder punt 6)
- O.a. klachtenmelding bij Wooninc. : hiervoor is door Wooninc. een protocol opgesteld, waarvan SHW vinger aan de pols houdt zodat hier ook daadwerkelijk naar gewerkt wordt.

4. Jaarverslag

- Een formaliteit: Geen verplichting van SHW maar in het kader van openheid wordt dit jaarlijks gepubliceerd.

5. Huurders voor Huurders

- Peter Keeris geeft een presentatie over onze actie Huurders voor Huurders.
- Wooninc. heeft ca. 10.000 huurders; het is alleen een probleem om die allemaal te bereiken. Het gros van de huurders wordt *niet* vertegenwoordigd door een huurdersvertegenwoordiging, vandaar .
- BC Vonderhof en Apostelflats zijn het hier niet mee eens, zij zijn van mening dan *zij* de huurders vertegenwoordigen en dat álle informatie ten allen tijde via hen dient te lopen.
- Uitgebreide discussie hierover.
- Complex Acht: op ons mag je rekenen!

6. Beantwoorden van vragen

- Winston Churchillaan (Apostelflats):
- Er zijn naar aanleiding van de vorige vergadering (2019) een aantal vragen gesteld;
- Deze vragen zijn nooit beantwoord: hierover is men verontwaardigd.
- Deze vragen gingen met name over de woningtoewijzing door Wooninc.
- Voorzitter geeft aan deze problematiek direct aan de corporatie voorgelegd te hebben, met het verzoek contact op te nemen met de huurdersvertegenwoordiging.
- Het verwijt is dat SHW hen niet vertegenwoordigt.
- Men vindt zich in dezen “in de steek gelaten”.
- Jos Herbrink legt uit welke rechten de SHW binnen Wooninc. heeft. Vooral adviesrecht en in een héél enkel geval instemmingsrecht. SHW is vaak aan handen gebonden.....
- Men voelt zich vooral geschoffeerd door het niet beantwoorden van de vragen door SHW aan de bewonerscommissie.
- Lopende de discussie blijkt men tóch een antwoord ontvangen te hebben van SHW: dat zij “dit met de corporatie zélf moesten regelen; in dezen kan SHW alleen aan de zijlijn toekijken.” Het antwoord was “te summier.....” **Actie SHW**
- Bij Vonderhof is het door henzelf met Wooninc. en Vitalis geregeld: er komen geen jongeren meer in het pand.

NB: eenvoudig een reparatieverzoek indienen via de site van Wooninc. kan niet meer, dat moet via omwegen en dan nog is het niet specifiek een reparatieverzoek maar “slechts” een contactformulier. (actie SHW)

NB: adequaat antwoorden op gestelde vragen c.q. vragen die aan WI zijn doorgespeeld. En de vervolgacties monitoren en terugkoppelen aan vragensteller. (actie SHW)