

Verslag van de vergadering met bewonerscommissies in de Kempen.

Datum 16 mei 2019  
Locatie Cultureel Centrum Den Herd,  
Bladel  
Aanvang 14.00 uur



Secretariaat: Sibeliuslaan 155  
5654 CT Eindhoven  
telefoon: 040-257 46 25  
E-mail: info@shw-eindhoven.nl  
Website: www.shw-eindhoven.nl  
K.v.K. Eindhoven nr: 17183788

Aanwezig:

Namens de SHW:

Hans Schouten; Peter Keeris; Jos Herbrink, Riki van Kuringen, Henk van Zon,  
Gé Sars, Jos Beckers, Gerda Stillewagt, Tineke Alsemgeest

Aanwezige bewonerscommissies:

Merefelt  
't Busseltje  
Lismortel

### 1. Opening

- Hans Schouten opent de vergadering en spreekt de teleurstelling uit over de wel zeer geringe opkomst. De vergadering hebben we desondanks wel door laten gaan.

### 2. Jaarverslag 2018

- SHW vindt het een , morele, verplichting ieder jaar een jaarverslag uit te brengen.
- Ondanks dat we in een digitaal tijdperk leven hebben we de papieren versie uitgereikt aan de aanwezigen, het jaarverslag heeft men ook digitaal ontvangen.
- Er zijn geen vragen naar aanleiding van het jaarverslag.
- Bär Derkx van de bewonerscommissie Centraal Wonen Lismortel: alle waardering voor het bestuur van de SHW, die een belangrijke rol vervult in het contact met Wooninc. Hij komt uit Eindhoven en is als bewonerscommissie in contact met Wooninc. . Vraag over de zinsnede in het jaarverslag: "De negatieve reacties zonder moverende redenen". Hoe staat de SHW daarin?
- Hans: het is best wel eens ooit zo dat je daar niet blij van wordt, er zijn commissies die niet waarderen wat SHW doet en dit op wel zeer negatieve wijze uiten. Wij zijn bijvoorbeeld niet van de dakgoten.....maar vertegenwoordigen daarentegen alle huurders zoveel als voor ons mogelijk is.

### 3. Activiteitenondersteuning

- We zullen er aan moeten wennen steeds meer digitaal met elkaar in contact te komen.
- Wij kunnen niet op papier verspreiden omdat Wooninc. ons niet de adressen van huurders mag verstrekken, de enige mogelijkheid is om via de huismeesters iets te verspreiden. Onze website is het belangrijkste medium voor informatie.
- We willen vooral de activiteiten van (bewoners) groeperingen ondersteunen, niet voor de spreekwoordelijke barbecue, maar wel bijvoorbeeld voor het huren van een zaaltje, een spreker, het kopje koffie of iets dergelijks.

- Hiervoor heeft SHW een beperkt budget beschikbaar ( maximaal € 500,-- ). Hiervoor dient wél een goed onderbouwde aanvraag ingediend te worden en dienen de uitgaven achteraf middels rekeningen en een kort verslag verantwoord te worden.
- Merefelt: mensen in beweging krijgen: prima idee!
- 't Busseltje: muziekfestival al 15 jaar: voor de huurders; altijd zelf moeten bedruipen; daar kan wat ondersteuning gebruikt worden. Ook een prima idee!
- 

#### **4. Vaststelling uitslag fusie enquête (gemaakte afspraken zorgverlening)**

- In 2017 zijn we begonnen met informatie te verzamelen bij betrokkenen in de Kempen. De notitie daarover hebben we in januari aan betrokkenen toegestuurd. We hebben hierop een aantal goede en slecht reacties gehad.
- Deze notitie wordt tijdens de vergadering besproken en door aanwezigen goedgekeurd. De notitie wordt als bijlage aan het verslag toegevoegd.
- Voor Het Busseltje is nog niet duidelijk wat er precies gaat gebeuren: wordt het complex gesloopt of vindt toch nog een grootschalige renovatie plaats? Dit is de reden dat door Wooninc. o.a. tijdelijke huurcontracten worden afgesloten en er ook “jongeren”, dan de beoogde doelgroep een woning toegewezen krijgen.
- De bewoners van het Busseltje geven aan een regulier overleg met Wooninc. zeer op prijs te stellen. Bijvoorbeeld 1x in de 2 of 3 maanden.....SHW treedt hierover even in contact met de betreffende consulente, teneinde een en ander van de grond te krijgen.

#### **5. Pauze**

#### **6. De huurder staat op één bij Wooninc.**

- **SHW** kaart dit regelmatig aan bij Wooninc. Binnenkort verschijnt een notitie om allerhande zaken over klachten, communicatie e.d. te gaan verbeteren. Het gaat vaak goed, maar evenzo ook vaak fout.
- Wooninc. is op zich een goede corporatie.
- Wat mag een huurder verwachten over het onderhoud van zijn woning en hij mag van de verhuurder dan ook verwachten daarover geïnformeerd te worden.
- SHW is keer op keer bezig om Wooninc. te wijzen op de manier van communiceren door Wooninc. Van de kant van de huurder is het natuurlijk wél zaak klachten ook door te geven en niet te denken: “ze doen toch niks”.
- Bij ontevredenheid over afhandeling van klachten: laat het de SHW weten!

#### **7. Beantwoorden vragen:**

- De vraag over de ketels: SHW kan er zélf niets mee doen, maar gaat dit zeker aankaarten bij Wooninc. De vraagsteller heeft de vraag ook al bij Wooninc. neergelegd maar er geen reactie op gekregen. SHW gaat zorgen dat dit alsnog gaat gebeuren.

#### **8. Afsluiting**

**Duurzaamheid:** we hebben 1 aarde en die zijn we met zijn allen razendsnel aan het opstoken. Iedereen is druk bezig om er verandering in te brengen: landelijke, provinciale, gemeentelijke overheden. Er worden keuzes gemaakt: zonnepanelen, windmolens enz. enz.

SHW en Wooninc. sluiten zeker aan bij organisaties in en rondom Eindhoven maar specifiek voor ons hebben we ervoor gekozen met de mensen zelf aan de slag te gaan.

Vandaar de uitnodiging voor de duurzaamheidsmanifestatie op 26 juni aanstaande in het Ketelhuis aan de Boschdijk te Eindhoven, aanvang 19.00 uur. Noteert u deze datum vast in uw agenda.

De voorzitter sluit de vergadering om 15.30 uur