

Verslag van de jaarvergadering met huurdersorganisaties en bewonerscommissies op 1 december 2016 in de gemeenschapsruimte van Wooninc.Plus Cantershoeef aan de Marnestraat te Eindhoven.

SHW
Stichting
Huurdersplatform
Wooninc.

Secretariaat: Sibeliuslaan 155
5654CT Eindhoven
Telefoon: 040-2574625
E-mail: info@shw-eindhoven.nl
Website: www.shw-eindhoven.nl
K.v.K.: Eindhoven nr: 17183788

Opening: de voorzitter heet iedereen welkom en gaat in op het plotselinge overlijden van Hein Willems. Een moment stilte wordt in acht genomen.

Vervolgens stellen de nieuwe bestuursleden van de SHW zich voor, te weten de heren Jos Herbrink, Jos Beckers en Gé Sars.

Voor de nieuwkomers op deze vergadering stellen ook de overige bestuursleden zich nog even kort voor.

Het bestuur van de SHW bestaat nu uit de volgende personen:

| | |
|-------------------|-----------------------------------------------------------|
| Hans Schouten | voorzitter |
| Peter Keeris | vicevoorzitter/PR en communicatie |
| Jos Herbrink | penningmeester (Oirschot) |
| Riki van Kuringen | secretaris |
| Tineke Alsemgeest | bestuurslid/PR en communicatie/secretariaatsondersteuning |
| Henk van Zon | bestuurslid (Oirschot) |
| Gé Sars | bestuurslid (Geldrop) |
| Jos Beckers | aspirant-bestuurslid (Vitalis) |

Het bestuur van de SHW is hiermee zo goed als compleet.

Wij zijn nog naarstig op zoek naar een vertegenwoordiging van de jongeren, bij voorkeur een vrouw. Dit om het draagvlak helemaal in balans te brengen.

De volgorde van de agendapunten is aangepast:

1. Samenwerkingsovereenkomst (verslag door Riki van Kuringen)

Naar aanleiding van het besprokene tijdens het voorjaarsoverleg is besloten een werkgroep op te stellen om de samenwerkingsovereenkomst te vernieuwen.

De werkgroep bestaat uit leden van 2 bewonerscommissies (de Grijsse Generaal uit Eindhoven en Veldhoven), Ephrem Davids namens Wooninc. en Riki van Kuringen namens de SHW.

De nieuwe samenwerkingsovereenkomst is nu zover klaar en maandag 5 december neemt de SHW deze tijdens haar overleg met de directie van Wooninc. nog een keer door.

Vervolgens zal het concept ter beoordeling aan alle bewonerscommissies en huurdersorganisaties worden toegezonden. Zij kunnen deze dan eventueel ook nog met de achterban doornemen.

Eventuele op- of aanmerkingen kunnen dan, indien van toepassing, nog verwerkt worden.

We hopen dan de nieuwe samenwerkingsovereenkomst begin 2017 te kunnen ondertekenen.

De beide bewonerscommissies worden bedankt voor de prettige samenwerking.

De SHW hoopt dat bij volgende wijzigingen van de SWOK wederom een aantal bewonerscommissies en/of huurdersorganisaties bereid zijn hun medewerking te verlenen.

2. **Doe Mee.** (verslag door Tineke Alsemgeest)

Zoals bekend is de SHW, samen met Wooninc., op zoek gegaan naar een nieuwe manier van huurdersparticipatie om ook de mening van de niet georganiseerde huurders te horen.

Uit eerder gehouden bijeenkomsten is gebleken dat in Eindhoven vooral de nadruk ligt op 'een ander willen helpen' en hoe je de praktische samenwerking tussen bewoners kunt stimuleren en in Oirschot de nadruk vooral ligt op het beleid.

Uit een vervolgbijeenkomst in april is een groep van ca. 50 betrokken huurders ontstaan die hebben aangegeven graag verder bij het proces 'op zoek naar nieuwe vormen van huurdersparticipatie' betrokken te willen worden.

In de bijeenkomsten in De Kempen zijn we met huurders in gesprek gegaan over thema's die hen direct raken. Dit blijken vooral zaken te zijn die betrekking hebben op hun woongebouw en hun directe woonomgeving. De meeste bewoners willen vooral geïnformeerd worden via huis-aan-huis nieuwsbrieven en niet digitaal. Ook persoonlijk contact via fysieke bijeenkomsten, zoals de sessies die wij hebben georganiseerd, worden op prijs gesteld.

In overleg met Wooninc. gaan we de participatie nu via 2 sporen verder uitwerken:

Spoor 1: Uitwerken huurdersparticipatie op beheerniveau:

Dit sluit aan op de behoefte vanuit de bijeenkomst in Eindhoven. SHW is sterk voorstander van het in kaart brengen van reeds bestaande activiteiten en initiatieven in de wijk. Door dit inzichtelijk te brengen (in een soort van staalkaart - ladenkast), stimuleer je andere bewoners hierbij aan te sluiten of om zelf een activiteit op te starten.

- In Stadshof 't Hemelryck zijn we gestart met een pilot: OnsPlatform.tv. Twee vrijwilligers zijn druk met het opzetten van het platform. We verwachten dat we in maart 2017 dit initiatief feestelijk te kunnen laten starten. Naar aanleiding van de negatieve opmerking van de bewonerscommissie van Stadshof 't Hemelryck over de huismeester dat die ook vindt dat "het niets voorstelt, dat zegt hij zelf ook", is met hem contact opgenomen: de huismeester geeft aan dat er niets waar is van de uitlatingen door de bewonerscommissie op 1 december. De kwestie is neergelegd bij het managementteam van Wooninc. : deze zal hier te zijner tijd op terugkomen.

Josephinehof in Geldrop en Genderhof en woongemeenschap Aquarius in Eindhoven zijn ook al actief op OnsPlatform.tv.

Spoor 2: Uitwerking huurdersparticipatie op beleidsniveau:

Naast het in kaart brengen van alle reeds bestaande activiteiten, willen we huurders ook betrekken op beleidsniveau. Zodat huurders inhoudelijk kunnen meepraten en meedenken over belangrijke thema's voor zowel SHW als voor Wooninc. Dit gaan we doen via een combinatie van een online en fysiek klantenpanel, zodat we een brede doelgroep van huurders betrekken. We zijn momenteel druk bezig met het opzetten van een digitaal klantenpanel (hierover zult u binnenkort meer informatie ontvangen). Hiervoor wordt de eerder genoemde groep van 50 huurders als eerste uitgenodigd. We zullen er zeker zorg voor dragen dat men ook op papier mee kan doen; over de manier waarop vindt nog overleg met Wooninc. plaats.

3. De verplichte scheiding in DAEB/nietDAEB: (Uitleg door Jos Herbrink)

Jos Herbrink leg taan de hand van een diapresentatie uit wat de scheiding inhoudt:

DAEB /niet DAEB
(Diensten van Algemeen Economisch Belang)

- Scheiding en/of splitsing DAEB en niet DAEB
Woningwet 2015.
- Woningcorporaties zijn wettelijk verplicht om hun sociale activiteiten (DAEB) te scheiden van hun commerciële activiteiten (niet DAEB).
- Voor 1 januari 2017 moet door de Corporaties een ontwerpvoorstel worden ingediend bij de AW (Autoriteit Woningcorporaties).

DAEB/ niet DAEB

- Beweegredenen tot Scheiding/Splitsing.
- De kerntaak van Woningcorporaties is het beheren en aanbieden van Sociale Huurwoningen. Daarom moeten de niet sociale activiteiten worden afgescheiden, zodat deze niet meer met geborgd geld van de WSW (Waarborgfonds Sociale Woningbouw) gefinancierd kunnen worden. Staatssteun is uitsluitend bedoeld voor DAEB activiteiten. De niet DAEB activiteiten (commercieel) mogen geen risico opleveren voor de DAEB activiteiten (sociale sector).

DAEB/niet DAEB

- Keuze Wooninc.
- Wooninc. heeft de keuze gemaakt voor een Hybride scheiding. Een variant waarin administratieve scheiding en juridische splitsing worden gecombineerd middels een dochter BV (Wooninc. 100 % aandeelhouder). Deze keuze is mede gemaakt vanwege de verwevenheid van het DAEB bezit met het niet DAEB bezit (gemengde complexen) . Splitsing is dan praktisch en juridisch moeilijk te realiseren.

DAEB/niet DAEB

• Vormen van scheiding en/of splitsing

- 1. Verlicht regime (netto verhuuromzet < € 30 mln)
- 2. Administratieve scheiding
- 3. Juridische splitsing
- 4. Hybride scheiding

DAEB/ niet DAEB

• Bezit Woningcorporaties

- DAEB bezit
- Huurwoningen met een huurprijs tot € 710,68
- Maatschappelijk vastgoed zoals buurthuizen, wijkcentra, scholen e.d.

• Bezit Niet DAEB

- Koopwoningen
- Geliberaliseerde huurwoningen met een huurprijs > € 710,68 en tevens nog te liberaliseren woningen.
- Commercieel vastgoed.

De SHW heeft inmiddels haar zienswijze met betrekking tot de door Wooninc. gekozen hybride scheiding aan Wooninc. kenbaar gemaakt.

Naar aanleiding van deze presentatie volgen de volgende vragen/opmerkingen:

- Meneer van Leest (Grije Generaal): Wooninc onttrekt bij mutatie de woningen aan de sociale huurvoorraad. De huur gaat dan zoveel omhoog dat ze boven de liberalisatiegrens komen.

Jos laat weten dat we er heel scherp zullen letten dat dat tot een minimum beperkt blijft.

- Meneer van Brunschot (St.Cyr): 36 bestaande goedkope woningen worden door Wooninc. afgebroken in Geldrop (de Wielewaal) en er komt niets (lees: sociale huurwoningen) voor terug. (noot SHW: volume komt op een andere plek in Geldrop terug)

Deze opmerking wordt geagendeerd voor het overleg met het bestuur van Wooninc. van maandag 5 december.

- St.Cyr vraagt of de SHW alleen betrokken is bij sociale woningen of ook bij de commerciële woningen.

Antwoord: we blijven de belangen behartigen van beide partijen, zowel de huurders van de corporatie als die van de BV.

- Veldhoven: heeft Wooninc. dan ook ander commercieel onroerend goed behalve de woningen.

Antwoord: Inderdaad, denk alleen al maar aan bijvoorbeeld de parkeervoorzieningen.

4. WoonincPlusVitalis: (Verslag door Hans Schouten)

Wooninc. en Vitalis zijn begin dit jaar gefuseerd.

De aandacht voor de zorg blijft bij Vitalis, de zorg voor de gebouwen, de "stenen" ligt bij Wooninc.

Daarbij is het de bedoeling dat er kruisbestuiving plaats vindt, een alliantie waarin de pluspunten van elke tak voordelen oplevert voor iedereen.

Huurders van Wooninc. moeten de vakkundigheid van Vitalis op het gebied van zorg en cultuur óók gaan merken.

Net zoals de Vitalis huurders de bekwaamheid van Wooninc. voor wat betreft het onroerend goed en het beheer daarvan gaan ervaren.

Daarom, o.a., het **klantencentrum WoonincPlusVitalis**.

Eerst tijdelijk gevestigd in het voormalige kantoor aan de Onze Lieve Vrouwestraat, vanaf eind november als burens naast elkaar bij de Grijze Generaal, Winston Churchilllaan 83.

Geleid door interimmanager Ergin Borova.

Ondanks de goede bedoelingen is de uitvoering toch meestal weerbarstiger.

Culturen komen bij elkaar, en moeten elkaar in de praktijk leren echt samen te gaan werken, dat gaat niet meteen zoals gepland, dat moet groeien. Daar zitten veel haken en ogen aan die je in loop van de tijd tegenkomt, zowel op de werkvloer als op bestuurlijk niveau.

Gelukkig resulteren die activiteiten, om toch een compact geheel te komen waarin de neuzen dezelfde kant op staan, langzaam maar zeker naar een positief resultaat.

Wat merk je daar als huurder nu van?

Het klantcentrum op nr. 83 wordt steeds beter gevonden door de klant met vragen over zorg, hulp bij oplossingen wanneer er veranderingen in de levensloop optreden bij huurders. Daar worden nu al de nodige resultaten in geboekt.

WoonincPlusVitalis probeert met een warme ontvangst van iedereen die binnenloopt, en met allerlei activiteiten, de deur wagenwijd open te zetten om samen naar goede en tevredenstellende oplossingen te zoeken.

“Ouwe Taart bakt”, op 6 december en de kerstviering op 20 december zijn daar voorbeelden van.

Diverse activiteiten van Vitalis worden ook aan Wooninc huurders aangeboden.

In februari komt het management van WoonincPlusVitalis uitgebreid verslag doen tijdens het overleg van het algemeen bestuur van de SHW.

Het verslag daarvan vindt u daarna op onze website.

Wat de SHW betreft zijn de volgende punten belangrijk:

- Voortgang van de positieve tendens die ingezet wordt.
- Bestuurlijk realisme betreffende de afgesproken fusie, je bouwt iets nieuws, blijf niet hangen in het oude.
- Extra aandacht voor de activiteitencommissies, profiteer van de “skills” van Vitalis in deze.
Binnenkort start er een pilot in een van de Wooninc.Plus panden waarin Vitalis daar gaat onderzoeken en meehelpen om verbeteringen aan te brengen.
- De rol van de huismeester in deze nieuwe WPV.
- Vertegenwoordiging van de huurders in de SHW moet uit de verf komen, zie ook ‘t nieuwe aspirant-lid Jos Beckers.
- Maak concrete plannen en geen “van-plan-plannen”.
- Aanwezigheid op beurzen is oké., maar er moet naar alle betrokken huurders gecommuniceerd worden, óók naar mensen die niet in een specifiek pand wonen. Nu zijn grote groepen nog onkundig van veel activiteiten. Ga op zoek naar meer wegen voor informatie aan iedereen. Dat kun je niet afdoen met, “zie de website”
Zeker voor ouderen, gaat die vlieger niet op.

Naar aanleiding hiervan volgen de volgende vragen/opmerkingen:

- Grijze Generaal: wij zijn een 55+gebouw zonder voorzieningen. Kunnen jullie daar iets in betekenen? WoonincPlusVitalis zegt dat we bij Wooninc. moeten zijn. Wooninc. doet echter niets.

- Merefeldt: voorheen huurden we van WdK (Woningstichting de Kempen): we mogen niets aan informatie in de lift ophangen omdat die ruimte van WdK is.
Gezien de ervaringen verdient het aandacht met RSZK opnieuw in gesprek te gaan over de gang van zaken.
Hans: het heeft onze aandacht. We nemen het a.s. maandag mee tijdens het overleg met het bestuur van Wooninc.
- Cantershoef: de huismeester hier zegt dat Vitalis de taken van de vrijwilligers over gaat nemen.
Hans: er moet een eenheid komen, alle huismeesters de neus dezelfde kant op.
- St.Cyr vraagt waarom Vitalis niet in Geldrop zit.
Daar kunnen we helaas geen antwoord op geven; dat is een zaak van Vitalis.
- Stadshof 't Hemelryck: er zijn 2 bedrijven geweest die onderzoek hebben gedaan naar de rol die Vitalis kan gaan spelen bij de activiteitencommissies. We hebben er nooit meer iets van gehoord.
Hans: we streven ernaar dat de samenwerking Vitalis/Wooninc. tot stand komt.
- Wilgenhof: hier huren betekent de verplichting om zorgverlening door Vitalis erbij te nemen!
Bewoners betalen een maandelijke bijdrage voor de receptie en iedere maand 5 euro administratiekosten over dat bedrag!
Daarnaast ook nog eens 3,95 euro per maand voor onderhoud van de alarmknop!
- Wilgenhof geeft aan dat zij een borgsom aan Vitalis hebben moeten betalen toen ze gingen huren. Nu zegt Vitalis dat zij die borgsom aan Wooninc. gegeven hebben.
Wooninc. op haar beurt geeft aan niet aan borgsommen te doen. Bewoners willen echter de betaalde borgsommen terugontvangen!

Lang niet alle huurders ontvangen de informatieverstrekking door o.a. Wooninc., bijvoorbeeld het aanbieden van reisjes of zo.

We kunnen de tijd niet stoppen; digitaal is de toekomst; bij iedereen papieren nieuwsbrieven in de bus stoppen werkt ook niet: dan verdwijnt 90 procent de papierbak in. Digitaal wordt lang niet iedereen bereikt.

We gaan oplossing zoeken om berichtgeving naar de huismeesters sturen die het op moeten hangen zodat iedereen het kan lezen. Bij grondgebonden woningen kan dat niet. We zoeken naar een oplossing.

Vitalis kent de samenuitagenda: <https://vitalis.samenuitagenda.nl/>

5. Beantwoording van de schriftelijk gestelde vragen:

Grijze Generaal:

1. **Woonbond**.....AB is persoonlijk lid van de Woonbond.
2. **Huurverhoging 2016** alleen inflatie 0,6%.... Onze focus blijft ook voor 2017 gericht op betaalbaarheid, dus maximaal inflatie.
3. **Beleid van Wooninc.** ... uitgebreid aan de orde gesteld; als huurders hoe dan ook in de knel komen zal Wooninc. een luisterend oor hebben om zaken op te lossen.
4. Wij **verwijzen** niet maar proberen problemen op het juiste bureau te leggen en blijven dan checken of er iets mee gedaan wordt.

5. Suggestie voor **informatieverstrekking** heeft onze volle aandacht.
 Een tijd terug: *“het verdwijnt zo de prullenbak in, niet gelezen....., oud nieuws...etc.”*
 Het moet bij de tijd..... Wij gingen over op digitale verstrekking en social media
 Toch bereiken we te weinig mensen.
 We kúnnen én willen niet terug baar alles op papier en in de brievenbus, maar zoeken naar tussenoplossingen.
 Ons plan, mede ingegeven door jullie vragen en vooral ook naar aanleiding van de opmerkingen in de regio:
 - De agenda voor het overleg van het dagelijks bestuur maandelijks op de website, toegankelijk voor álle huurders
 - Beknopte samenvatting van het verslag van die vergadering daarna op de website.
 - Deze gegevens worden tevens gestuurd naar de huismeesters zodat ze opgehangen kunnen worden in de panden. (afspraak is al gemaakt)
 - We krijgen een eigen pagina in het Wooninc. magazine die spoedig uitkomt, dit om vooral ook de huurders in grondgebonden woningen te bereiken.
 - We gaan nog meer energie steken in onze website en social media. De SHW krijgt een nieuw logo. Na iedere vergadering staan de hoofdpunten op facebook en twitter. Stukken, jaarverslagen e.d. zetten we op de website.
6. Onze **inbreng** doet er wel degelijk toe, er wordt zeer goed naar ons geluisterd. Zowel door Wooninc. als door de gemeente en verder in elk verband waarin wij aanwezig zijn.
7. Wij vergaderen minimaal 2x per jaar met de directie; maandelijks als algemeen en dagelijks bestuur en zijn daarnaast actief in diverse werkgroepen, overleggen en gesprekken met huurders.

Bakkerstraat, maar ook Veldhoven en anderen:

Prestatieafspraken:

1. De corporaties hebben één gezamenlijk overleg (Platform Eindhovense Klantenraden (PEK) , Woonbedrijf, St.Trudo, ‘Thuis en Wooninc.) met de wethouder van de gemeente Eindhoven.
 Tevens zijn wij vertegenwoordigd in de SHGM (Stichting Huurdersbelangen Geldrop Mierlo).
2. Die overleggen hebben 2 leden gekozen om de huurdersplatforms van de corporaties te vertegenwoordigen bij:
 - Het besturenoverleg van de corporaties: zij zijn daar gast bij het maandelijkse overleg tussen de directies en de gemeente;
 - Die twee leden, momenteel Jack Zegveld van het huurdersplatform van Woonbedrijf en Hans Schouten van de SHW, worden namens de huurders uitgenodigd om aanwezig te zijn en actieve inbreng te hebben bij het opstellen van de woonvisie en de daaruit volgende prestatieafspraken die de corporaties in de diverse gemeenten waar zij woningbezit hebben, van Geldrop tot Oirschot, van Eindhoven, Veldhoven tot Reusel etc. maken.

- Dus ja de huurders zijn daarbij betrokken en zullen keer op keer mee controleren dat de hoofditens daadwerkelijk zijn opgenomen in die afspraken.
- Speerpunten blijven: betaalbaarheid, huurbeleid, bereikbaarheid en, steeds actueler, het energiebeleid

Veldhoven:

Stankoverlast en calamiteiten:

Wij hebben deze vragen onmiddellijk voorgelegd aan het managementteam.

- Er zijn op dit moment geen noemenswaardige klachten over stankoverlast binnengekomen.
- Er komen andere klike's met beter afsluitbare deksels, verplaatsing is voor RSZK niet mogelijk.
- Er komen seniorenfietsenrekken
- In het kader van de leefbaarheid is er al geruime tijd, in samenwerking met de brandweer, een voorlichting in alle panden.
- Op 24 november is er in Merefelt een informatiebijeenkomst over veiligheid en brandveiligheid geweest.

Deze actie zou navolging kunnen, móeten, krijgen bij de fusiepanden van RSZK.

De specifieke pandgerichte vragen hebben wij direct neergelegd bij diegenen die er wat mee moeten doen. Zij hebben hierop gereageerd met antwoorden die aangeven dat er wel degelijk aan gewerkt wordt.

Hou ons a.u.b. op de hoogte of er actie ondernomen wordt. Wij volgen het met jullie mee, maar blijf vooral zelf "on speaking terms" met de consulente en dus met Wooninc.

Jaarvergadering:

In het najaar heeft de SHW een rondgang gemaakt langs de diverse panden van Wooninc. in de Kempen en in Aalst Waalre en Veldhoven.

Dit is een zeer leerzame en inspirerende actie gebleken.

Onze conclusie achteraf is, wat deze vergadering betreft, dat het goed zou zijn voortaan de ene vergadering te houden voor speciaal Veldhoven, Best, Oirschot en de rest van de Kempen en de andere vergadering voor Eindhoven, Geldrop en Aalst Waalre.

De eerste vergadering vindt dan plaats in het voorjaar en de tweede in het najaar.

Voor de vergadering in Eindhoven wordt voorgesteld deze in Stadshof 't Hemelryck te houden: deze locatie is centraal gelegen en voor iedereen goed bereikbaar met het openbaar vervoer. Parkeren is ook geen probleem mits er rekening gehouden wordt met evenementen, bijvoorbeeld PSV.

Voor de vergadering in de Kempen moet er nog een keuze voor de locatie gemaakt worden.

Meneer Van Leest van de bewonerscommissie Grijze Generaal stelt voor om 1x per jaar een algemene vergadering en 1x per jaar een regiovergadering te houden.

- We zullen dit voorstel ter overweging meenemen.

Een bewonerscommissie vraagt om zowel de agenda als daarna een verslag of besluitenlijst te publiceren.

- Zoals aangegeven onder punt 5.5 wordt hier al aan gewerkt.

Een verslag van het overleg met het bestuur van Wooninc. zal, onder goedkeuring van het bestuur van Wooninc. , ook worden gepubliceerd.

Dit soort extra werkzaamheden gaan veel tijd kosten, reden waarom we besloten hebben de website op korte termijn professioneel te laten beheren. We zijn hierover al in overleg met een partij.

Bewonerscommissie Veldhoven: Sommige huurders zitten op 100% maximaal toegestane huur, anderen op 80% . Kunnen die huurders van 100% niet voorlopig geen huurverhoging krijgen tot de huren gelijk zijn?

- Wordt geagendeerd voor het overleg met bestuur van Wooninc.

Bewonerscommissie Grijsse Generaal: Huurders hebben met 10% regeling woning toegewezen gekregen. Nu krijgen zij extra huurverhoging (inkomensafhankelijk). Kan SHW zich hard maken richting Wooninc. inzake deze problematiek?

- Wordt geagendeerd voor het overleg met bestuur van Wooninc.

De bewonerscommissie Grijsse Generaal wil ook informatieverstrekking rechtstreeks aan de bewonerscommissies en niet alleen op de website.

- We zullen dit meenemen en in overweging nemen.

6. De voorzitter sluit de vergadering en nodigt een ieder uit voor nog een informeel samenzijn met een hapje en een drankje.

Met betrekking tot de vraag van de bewonerscommissie Cantershoef wat er met het Anthoniushuis in Acht gaat gebeuren: hier kan de SHW (nu nog) geen nadere informatie over verschaffen.

Dhr. Van Brunschot zegt dat Ephrem Davids geen contact meer wil met hun bewonerscommissie.

Deze opmerking is tijdens het overleg met het management van Wooninc. aan dhr. Davids voorgelegd.

Antwoord: Dit wordt niet herkend; Wooninc. heeft geen verzoek ontvangen; de bewonerscommissie moet éérst met de consulent in gesprek gaan; pas daarna komt het management in beeld.

Actiepunten naar aanleiding van de jaarvergadering op 1 december 2016.

Actiepunten:

1. Het concept van de nieuwe samenwerkingsovereenkomst ter beoordeling aan alle bewonerscommissies en huurdersorganisaties toezenden.
2. Pilot OnsPlatform.tv volgen
3. Uitwerking klantenpanel
4. Vervangende nieuwbouw de Wielewaal in Geldrop
5. Voorzieningen 55+gebouw de Grijze Generaal.
6. Samenwerking RSZK
7. Alliantie WoonincPlusVitalis
8. Wilgenhof: verplichte combinatie huur/zorg; eigen bijdrage voor receptie en kosten onderhoud alarmknop alsmede aan Vitalis betaalde borgsom.
9. Uitwerking informatieverstrekking
10. Veldhoven: specifieke pandgerichte vragen blijven volgen op actie door Wooninc.
11. Algemene en regionale jaarvergadering
12. Veldhoven: ongelijke huren.
13. Grijze Generaal: 10% regeling en huurverhoging.