



Secretariaat: Sibeliuslaan 155
5654 CT Eindhoven
telefoon: 040-257 46 25
E-mail: info@shw-eindhoven.nl
Website: www.shw-eindhoven.nl
K.v.K. Eindhoven nr: 17183788

1. Opening en mededelingen

- Tijdens het overleg sluiten twee medewerkers van Wooninc. aan om ons bij te praten over de klantvisie: *“Jaarlijks verwerkt Wooninc. zo’n 65.000 klantcontacten op allerhande gebied; veel van die contacten vragen om vervolgacties, denk bijvoorbeeld aan reparatieverzoeken: intake, beoordelen, wat bij wie, plannen, afspraak ketenpartners, coördineren, uitvoering, nazorg; de klantenservice is het kloppende hart binnen de organisatie; voor het klantencontact zijn veel nieuwe gepassioneerde mensen aangenomen; we zijn er nog niet, maar zijn op de goede weg; de klachtenprocedure wordt al enkele maanden concreet gevolgd: dat is een leerproces.....; externe partners worden steekproefsgewijs gecontroleerd.”*
- Consulente Antonius in Acht heeft contact opgenomen inzake het oprichten van een bewonerscommissie ; afspraak is gemaakt.
- Ook in De Horst, Kronehoef en de Dreef is men voornemens een bewonerscommissie op te richten, men zoekt nog naar de juiste vorm.
- De zelfstandige units die gebruik maken van de zorg van Brunswijk zijn ook voornemens een bewonerscommissie op te richten.

2. Vaststellen extra agendapunten en punten voor de rondvraag

Website: Besloten wordt enkele teksten op de website aan te passen. De aangeleverde concepten daarvoor worden goedgekeurd en kunnen doorgestuurd worden naar de webmaster. Wegens tijdgebrek worden de items “sleutelbeleid” en “mail” aangehouden tot de volgende vergadering

3. In- en uitgaande post

Subsidieaanvraag Kastanjehof is niet toegekend, SHW mag géén subsidie geven voor maaltijden.

4. Verslag van het AB van 12 augustus 2019

Verslag wordt goedgekeurd.

5. Verslag van het DB van 15 juli 2019

Besproken, geen opmerkingen.

6. Evaluatie overleg RvC

- Overleg heeft niet plaatsgevonden; is verplaatst naar 30 september

7. Communicatie

- SHW heeft besloten eenmalig álle huurders schriftelijk te vragen om een mailadres.
- Er kan dan een begin gemaakt worden met het digitaal benaderen van een groot deel van de huurders die wij vertegenwoordigen. We zijn ons er terdege van bewust dat nog lang niet iedereen over digitale middelen beschikt of wil c.q. kan beschikken. Maar een eerste stap

zal zondermeer gezet moeten worden willen we het contact met onze achterban verstevigen.

8. Najaarsoverleg

- Het secretariaat gaat de vooraankondiging voor het najaarsoverleg van 25 november verzenden met als bijlage de digitale versie van het jaarverslag 2018.

9. Evaluatie De Kempen

- Inmiddels is er al veel ten goede veranderd in de samenwerking met Oktober (voormalig RSZK).
- Reden om niet meer heel uitgebreid te gaan evalueren.
- SHW gaat Wooninc. verzoeken een definitieve uitspraak te doen over de huren in de Kempen en deze uitspraak schriftelijk aan de betrokken bewoners mede te delen.
- De Samenwerkingsovereenkomst van 2017 wordt op de volgende vergadering op de agenda gezet daar deze inmiddels weer ruim twee jaar geleden is opgesteld en wellicht hier en daar om een aanpassing vraagt.

10. Werkgroepen

- Geen bijzonderheden te melden

11. Rondvraag

- Geen vragen

12. Sluiting:

Niets meer aan de orde zijnde wordt de vergadering gesloten.